

## 1. Termeni si conditii

**Abonat** - persoana fizica sau juridica, utilizator al Serviciilor prestate de catre Operator.

**Operator** - prestator de servicii, care activeaza ca intermediar intre Abonat si Beneficiar

**Beneficiar** - persoana juridica care este deținătorul contului bancar si responsabil de produsul pus in vanzare

**Abonament** - Subscriptie electronica sau tiparita la publicatia periodica a unui Beneficiar

**Banca** - institutie financiara care emite si/sau accepta spre plata carduri bancare in conformitate cu legislatia Republicii Moldova, pe teritoriul Republicii Moldova sau peste hotarele ei.

**Card bancar** - cardul de credit sau debit, Visa, MasterCard sau American Express (inclusiv Visa Electron si Maestro) emis de catre Bancile din Moldova, precum si cele emise de catre Bancile straine (cu protectie 3D Secure), constituind un instrument de plata fara numerar, ce ofera Platitorilor posibilitatea de a efectua operatiuni cu mijloace banesti care se afla in conturile bancare ale Platitorilor.

**Operatiune frauduloasa** - Operatiune cu card bancar, nesanctionata si neconfirmata de catre detinatorul cardului (Platitor).

**Platitor** - orice persoana fizica, detinatoare a unui card bancar valid, care initiaza un transfer de mijloace banesti prin Internet, pentru achitarea Serviciilor de comunicatii electronice in folosul Abonatului.

**Plata online** - transfer de mijloace banesti efectuate de catre Platitor, in folosul Abonatului, pentru reincarcarea contului Abonatului prin intermediul Cardului Bancar, utilizind rețeaua Internet.

## 2. Lista de beneficiari

2.1 [zdg.abonare.md](http://zdg.abonare.md) [abonare.zdg.md](http://abonare.zdg.md) - PP Ziarul de Garda SRL

2.2 [esp.abonare.md](http://esp.abonare.md) [abonare.esp.md](http://abonare.esp.md) - Cerere si Oferta SRL

## 3. Procedura de procurare

Descriere generala a procedurii de procurare a unui abonament prin intermediul platii online

3.1. Pe pagina-web al Operatorului: [www.abonare.md](http://www.abonare.md). in sectiunea "Toate publicatiile", Platitorul va avea lista tuturor publicatiilor ce au acces la serviciile [abonare.md](http://www.abonare.md)

3.2 Platitorul va putea alege una dintre publicatii. Odata aleasa publicatia, Platitorul va alege limba, perioada, si tipul Abonamentului.

3.3 Platitorul este responsabil pentru corectitudinea datelor introduse in sectiune. In caz ca datele sunt eronate, este la discretia Beneficiarului de a le corecta.

3.4. Pentru a efectua plata, Platitorul va furniza datele propriului sau Card bancar, cum ar fi numarul cardului bancar, perioada de valabilitate si codul secret ce permite efectuarea platilor online. Transferul acestor date se va efectua cu respectarea masurilor de siguranta disponibile in cadrul Bancii ce a emis cardul bancar respectiv. Datele vor fi transferate catre serverul autorizat al Bancii prin intermediul unui canal securizat (protocol SSL). Informatia se

transmite in forma criptata si se pastreaza doar pe serverul specializat al sistemului de plata al Bancii emitente a cardului bancar al Platitorului si al bancii care deservește sistemul de Reincarcare online.

3.5. Toate achitările se efectuează în moneda națională - lei moldovenești (MDL). În cazul în care valuta operațiunii diferă de valuta achitărilor, convertirea sumei operațiunii se efectuează conform cursului la operațiunile cu carduri din ziua decontării, ale bancii care deservește sistemul de Plati online.

3.6. După efectuarea plății, mijloacele bănești vor fi transferate în Conturile Beneficiarilor în favoarea cărora a fost efectuată plata. Operatorul nu garantează transferul imediat al mijloacelor în cont și nu este responsabil pentru prejudiciile aduse Abonatului sau Platitorului în rezultatul întârzierii transferului mijloacelor bănești.

3.7. Platitorul este responsabil de introducerea corectă și completă a tuturor datelor cerute pentru. Dacă a fost procurat un produs greșit, Platitorul se poate adresa Beneficiarului, pe email sau pe telefon care este afișat pe pagina personală a fiecărei publicații periodice.

## 4. Limitari

4.1. Sub rezerva limitărilor stabilite în conformitate cu pct. 3.1, orice Detinator de card bancar Visa, MasterCard sau American Express (inclusiv Visa Electron și Maestro) emis de către Bancile din Moldova, precum și de către Bancile străine (cu protecție 3D Secure), poate efectua procurarea abonamentelor, prin intermediul [www.abonare.md](http://www.abonare.md).

4.2. Transferul mijloacelor bănești prin intermediul Plătii online, se efectuează luând în calcul următoarele limitări:

4.2.1. Plata online nu poate fi efectuată în cazul în care Platitorul are o interdicție asupra efectuării plăților.

4.2.2. Restricții privind suma plății:

- suma unei plăți - trebuie să fie de cel puțin 10 lei;
- suma unei plăți - trebuie să fie de cel mult 10000 lei.

4.2.3 Operatorul își rezerva dreptul de a modifica unilateral limitele sumelor de plată pentru Platitori.

4.3. Sub rezerva limitărilor, plata online poate fi efectuată numai prin intermediul Cardurilor bancare emise de către Bancile moldovenești și de către Bancile străine (cu protecție 3D Secure).

4.4. Întrucât Operatorul nu efectuează transferuri de mijloace bănești și nu prestează servicii bancare sau de plată toată răspunderea privind corectitudinea efectuării transferului, o poartă, exclusiv Banca și Platitorul, iar toate pretențiile privind rambursarea mijloacelor transferate în cadrul Plătii online, se soluționează nemijlocit între Beneficiar și Platitor.

4.5. Operatorul nu este responsabil:

- a) pentru orice operațiune frauduloasă rezultată din acțiunile sau inacțiunile Platitorului sau a terților parti, sau pentru orice consecințe sau erori survenite în urma neglijenței Platitorului privind securitatea și confidențialitatea contului și parolei sale
- b) pentru orice prejudicii directe sau indirecte, cauzate Abonatului sau Platitorului de nefuncționarea sau funcționarea necorespunzătoare a serviciului de Plati online, a acestui site web sau alte site-uri web, în legătură cu acesta. Toate pretențiile Platitorul le poate adresa, după caz, Bancii emitente a cardului bancar

Platitorul accepta aceasta limitare a responsabilitatii Beneficiarului. In cazul in care Platitorul nu accepta prezentele Conditii, Platitorul nu va utiliza acest serviciu de Plati online, prin intermediul site-ului Operatorului.

## 5. Comisioane

4.1. La transferul mijloacelor banesti pentru procurarea abonamentului Beneficiarului prin intermediul Platii online, nu se percepe comision